



# PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

voor kinderen van 4 tot 13 jaar

December 2017

Doen waarin je gelooft

1. Missie, visie, pedagogische uitgangspunten en medewerkers	4/5/6
2. De wettelijke opvoedingsdoelen	
- Bieden van emotionele en fysieke veiligheid	
- Ontwikkelen van persoonlijke competenties	
- Ontwikkelen van de sociale competenties	
- Het eigen maken van waarden en normen	
Worden in de volgende domeinen besproken	
• Interactie tussen kind en pedagogisch medewerker	7
• De groep	8/9
• Activiteiten	9/10
• Binnen- en buitenruimte	10/11
• Samenwerking met ouders: waarin	11
- de informatie-uitwisseling	
- inbreng van de ouders	
3. Praktische zaken	
- Oriëntatie/rondleiding	12
- Het intakegesprek	12
- De BKR	13
- Afnemen extra dag	13
- Wennen	13
- Aankomst en vertrek	13
- Dagindeling	13
- Eten en drinken	13
- Op tijd ophalen	13
- Feesten en andere bijzondere gelegenheden	13/14
- Uitjes	14
- Observeren	14
- Samenwerking met het onderwijs	14
- Omgaan met kindermishandeling en seksueel misbruik	14
- Verandering in het gezin	14
- Zieke kinderen	15
- Medisch handelen en medicijnverstrekking	15
- Feedback van ouders	15

Doen waarin je gelooft

- Werkoverleg 15
- Teamoverleg 15

4. Afspraken 15/16

*Doen waarin je gelooft*

## Missie, visie, pedagogische uitgangspunten, medewerkers en BSO

### Onze missie

Wij bieden kinderen van 0 tot 13 jaar maximale kansen om zich te ontwikkelen met doorlopende ontwikkelingslijnen en boeiende dagprogramma's waarin de leukste kinderopvang, inspirerend christelijk onderwijs, een breed scala aan vrijetijdsactiviteiten en ondersteuning naadloos op elkaar aansluiten. Vanuit onze normen en waarden begeleiden wij hen op inspirerende wijze bij het opgroeien. Zo bereiden wij kinderen voor op een sociaal, zelfstandig en kansrijk functioneren in de maatschappij van de toekomst.

### Onze visie

De maatschappij is multicultureel, open en gericht op het individu in relatie tot de omgeving. Onze belangrijkste taak daarin is kinderen met opvang en christelijk onderwijs de beste ontwikkelingskansen te bieden. Wij leren hen met respect om te gaan met de medemens, samen te werken, met zorg en aandacht relaties aan te gaan en keuzes te maken vanuit eigen verantwoordelijkheid.

Onze medewerkers bepalen met hun inzet, enthousiasme en deskundigheid iedere dag de kwaliteit van ons werk. Ze doen hun werk met passie, zijn betrokken en goed opgeleid. Ze krijgen bij ons alle ruimte om hun specifieke competenties te ontwikkelen om zichzelf, onze kindcentra<sup>1</sup>), ons vak, onze organisatie en het werkplezier te verbeteren. Ze nemen hierin hun eigen verantwoordelijkheid en dragen zo optimaal bij aan het realiseren van onze doelen. Ze bieden kinderen bij elke stap in hun leven passende begeleiding, hebben een open houding ten opzichte van het kind, de ouders en de maatschappij en ambiëren topkwaliteit in hun werk.

Voor ouders zijn we een professionele en vertrouwde partner op pedagogisch en onderwijskundig gebied. Samen met hen ontdekken en ontwikkelen we de individuele talenten van de kinderen en laten hen daarin uitblinken. Ieder kind voelt zich bij ons veilig en uitgedaagd om in zijn of haar eigen tempo sociaal, emotioneel, fysiek en cognitief te groeien en met andere kinderen de wereld te ontdekken.

Onze ambitie is om de belangrijkste speler te zijn binnen de omgeving waarin onze kindcentra gevestigd zijn. We zijn voortdurend op zoek naar nieuwe ontwikkelingen en nemen initiatieven om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van ons werk blijft uitstijgen boven het landelijk gemiddelde. Om van elkaar te leren, te innoveren en continu te verbeteren, delen we kennis en kunde en werken we samen met mensen en organisaties rondom het kind.

Onze kindcentra opereren zelfstandig en zijn vrij om in relatie tot hun eigen doelgroep en omgeving beleid te voeren dat voortvloeit uit onze missie en visie. De professionele aanpak van onze medewerkers,

---

<sup>1</sup> Een kindcentrum is een locatie waar kinderen kunnen spelen, leren en zich ontwikkelen. Kinderopvang, onderwijs, ontspanning en ondersteuning zijn hier op elkaar afgestemd.

de unieke, persoonlijke ontwikkeling van het kind en de samenwerking met de ouders staan daarin altijd centraal.

### **Onze pedagogische uitgangspunten bij kinderen van 4 tot 13 jaar**

Een veilige en gezonde omgeving is de basis voor goede kinderopvang.

We hebben de essentiële onderwerpen op het gebied van veiligheid en gezondheid vastgelegd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid (op de Website en in Kwibuss). Met als uitgangspunten:

- Kinderen ontwikkelen zich in een veilige omgeving
- Kinderen leren omgaan met kleine risico's en beschermen tegen grote risico's
- Een goed en open werkklimaat is van belang voor het geven van feedback door medewerkers, worden daarin de volgende onderwerpen beschreven:
  - De voornaamste veiligheidsrisico's met grote gevolgen
  - De voornaamste veiligheidsrisico's met kleine gevolgen
  - De voornaamste gezondheidsrisico's met grote gevolgen
  - Het risico op grensoverschrijdend gedrag
  - Het 4-ogenprincipe
  - Achterwachtregeling
  - Afwijking van de BKR
  - Kinder-EHBO
  - Plan van aanpak per locatie

Onze visie is leidend in ons dagelijks handelen en bij het realiseren van de volgende wettelijke opvoedingsdoelen:

1. bieden van emotionele en fysieke veiligheid
2. ontwikkelen van de persoonlijke competenties
3. ontwikkelen van de sociale competenties
4. eigen maken van waarden en normen en cultuur

Onze visie sluit aan op de pedagogische benadering in het Pedagogisch curriculum<sup>2</sup>. Die is meer sturend - naast vrij spel- een aanpak die leunt op vrij spel als enig of belangrijkste format voor de diverse ontwikkelgebieden. Een activerende rol van pedagogisch medewerkers is daarin een wezenlijk uitgangspunt.

Dit wordt gerealiseerd met een heldere balans tussen een actieve houding via door de pedagogisch medewerker gestuurd spel en openstaan voor het kind. In termen van interactievaardigheden vraagt dit

---

<sup>2</sup> Het Pedagogisch curriculum beschrijft de behoeften van het kind bij de opvoedingsdoelen (van Riksen-Walraven), in verschillende ontwikkelingsfasen. Het beschrijft tot welk aanbod dit in de kinderopvang moet leiden, wat kinderen daarvan merken en tot welke ervaringen dit nu en later moet leiden; het Pedagogisch curriculum benoemt ook de vaardigheden waarover kinderen moeten beschikken om in de 21e eeuw goed mee te kunnen. Denk aan zelfregulering, creativiteit, samenwerken met mensen van verschillende achtergronden (diversiteit), communiceren, probleemoplossend werken, kritisch denken en digitale geletterdheid. Kinderopvang is bij uitstek een plek waar de ontwikkeling van deze vaardigheden uitgebreid aan bod kan komen.

van de pedagogisch medewerkers om vanuit een sensitieve houding gericht te werken aan ontwikkelingsstimulering, structuur bieden met respect voor autonomie en pratend en uitleggend werken aan de begeleiding van interacties tussen kinderen.

Naast inhaken op en uitbreiding van het kinderspel en het herkennen van het juiste moment waarop 'leerbare momenten' zich voordoen in het dagprogramma hanteren de pedagogisch medewerkers een doelgerichte en initiërende rol. Beroepskrachten bedenken activiteiten, die worden gepland en uitgevoerd op de groep. Zij zijn in staat om een inhoudelijk gestuurde activiteit te starten en vervolgens bieden zij ruimte voor de initiatieven van kinderen en haken in op wat kinderen ervaren en doen.

De kinderen worden opgevangen in een vaste stamgroep met vaste pedagogische medewerkers. Een stamgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen met twee pedagogisch medewerkers. Op kindcentra met één stamgroep maken de kinderen van 4 tot 13 jaar deel uit van één groep. Op locaties waar twee of meer stamgroepen aanwezig zijn wordt een onderverdeling gemaakt tussen de jongste en oudste kinderen.

Buitenschoolse opvang is een leefomgeving tussen school en thuis. BSO is vrije tijd. Dat betekent dat kinderen de ruimte hebben om zelf te spelen en zelf kunnen kiezen of zij mee willen doen aan de activiteiten die op de BSO worden aangeboden. Kinderparticipatie speelt dan ook een grote rol in de omgang met de kinderen; dit hebben we vastgelegd in het document Kinderparticipatie (in Kwibuss<sup>3</sup>). We stimuleren de kinderen om mee te denken over de activiteiten in de groep.

### **Onze medewerkers**

De pedagogisch medewerkers zijn allemaal gediplomeerd op minimaal SPW3-niveau. Voor een groot deel van de medewerkers geldt dat zij aanvullende opleidingen hebben gevolgd zoals in de voorschoolse educatie (VVE), EHBO, omgaan met kinderen met bijzonder gedrag en bedrijfshulpverlening (BHV).

PIT kinderopvang biedt stagemogelijkheden en een enkele keer zult u een vrijwilliger aantreffen.

Alle pedagogisch medewerkers, vrijwilligers, managers en facilitaire medewerkers zijn in het bezit van een geldige VOG (verklaring omtrent gedrag).

---

<sup>3</sup> Documentenhandboek van PIT kinderopvang



## Interactie tussen kind en pedagogisch medewerker

### 1.1 Bieden van emotionele en fysieke veiligheid

Iedere pedagogisch medewerker kent de kinderen en ziet het kind als een individu. De pedagogische medewerker heeft een open en warme houding en neemt initiatieven tot contact. Zij benoemt positief gedrag en de goede inzet van kinderen. Kinderen voelen zich hierdoor gewaardeerd en leren sociaal attent zijn. Er is aandacht voor alle aanwezige kinderen. Ook in de kring is een luisterend oor voor ieder kind en leren kinderen aandacht te hebben voor elkaar.

De jongste kinderen hebben meer behoefte aan structuur en veiligheid in de groep dan de oudere kinderen. De pedagogisch medewerkers houden daar rekening mee.

### 1.2 Ontwikkelen van de persoonlijke competenties

De pedagogisch medewerker stimuleert de persoonlijke competentie van het kind door met een warme en sensitieve houding in te spelen op diens behoefte en gedrag. Zij beloont en prijst, geeft complimenten maar stelt ook grenzen als het kind of de groep hierom vraagt. De pedagogisch medewerker overziet de groep, maar speelt ook in op de behoeftes van het individuele kind.

Jaarlijks meten we het welbevinden van het kind en bespreken we de resultaten in het groepsoverleg en met de ouders. We stellen ons actief op in het signaleren en opheffen van factoren die het kind kunnen belemmeren. Als we ons zorgen maken over een kind wordt dit met de leidinggevende besproken en wordt in overleg met de ouders afgesproken hoe het beste te handelen.

### 1.3 Ontwikkelen van de sociale competenties

Pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen bij het vergroten van de sociale vaardigheid en het vermogen zich in anderen te verplaatsen. De pedagogisch medewerkers zijn ondersteunend en stimulerend in het contact tussen de kinderen onderling. Tijdens het samenspel en kringgesprekken maken kinderen kennis met begrippen als samenwerken, samen ervaren en op je beurt wachten. De pedagogische medewerker fungeert als bruggenbouwer tussen de kinderen in de groep en begrenst en ondersteunt kinderen bij het oplossen van conflictsituaties.

### 1.4 Eigen maken van waarden en normen en cultuur

De pedagogisch medewerkers zijn voor de kinderen een rolmodel. Door zelf met plezier te werken en hun talenten in te zetten, zijn zij inspirerend voor de kinderen. We geven het goede voorbeeld in omgangsvormen zoals elkaar met de naam aanspreken, op je beurt wachten, niet door elkaar heen praten en elkaar respecteren. We maken duidelijk dat pesten of kleineren niet wordt getolereerd.

We zorgen dat kinderen bekend raken met normen en regels tijdens het eten, de toiletgang en bij het kiezen van het spel. We leren het kind respect en waardering te tonen voor de verschillen tussen de kinderen in de groep. We hebben aandacht voor de culturele en religieuze diversiteit en gaan daar respectvol en onbevooroordeeld mee om;

## De groep

### 2.1 Bieden van emotionele en fysieke veiligheid

In de groep wordt een vaste structuur gevolgd. Als alle kinderen uit school zijn gearriveerd, eten en drinken we wat. We creëren een klimaat waarin kinderen zich veilig en geborgen voelen. De afspraken zijn duidelijk en worden in overleg met de kinderen bepaald.

Om uitwisseling tussen de groepen en gezamenlijke activiteiten te bevorderen voeren wij een 'open deurenbeleid'. De deuren van de stamgroepen worden op afgesproken tijden opengezet zodat er uitwisseling van kinderen en pedagogisch medewerkers mogelijk is bij activiteiten en buiten spelen. Aan de randen van de dag wordt het aantal pedagogisch medewerkers aangepast aan de groepsgrootte, in combinatie met het open deurenbeleid. De wettelijke pedagogisch medewerker-kindratio wordt hierbij altijd in acht genomen.

Als PIT een kind in meer dan 1 vaste stamgroep opvangt, vragen wij ouders hiervoor om toestemming middels de 'Akkoordverklaring plaatsing meerdere stamgroepen' zie:

<https://pit-ko.kwibuss.nl/openbaar/55061/download>. Dit formulier dient een ouder bij start/overgang van/naar een (nieuwe) groep te ondertekenen.

PIT kinderopvang vangt een kind maximaal in 2 stamgroepen op. Dit kan gebeuren:

- Aan het begin en eind van de dag
- Ten gevolge van over-of onderbezetting op de groep
- Om pedagogische redenen
- Indien voor een aangevraagde ruildag/extra opvangdag geen plaats is op de vaste stamgroep van uw kind.

### 2.2 Ontwikkelen van de persoonlijke competenties

Binnen een groep leren kinderen met en van elkaar. Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in het oefenen van de persoonlijke mogelijkheden. We leren de kinderen om te gaan met emotie en gedrag van zichzelf en van anderen. De groep is ook een sociale leeromgeving voor het kind. Het leren omgaan met 'een deel van de groep zijn', waarbij ook ruimte is voor de eigenheid van het kind, speelt een belangrijke rol.

### 2.3 Ontwikkelen van de sociale competenties

We bieden ruimte voor de initiatieven van het kind. Tijdens het spelen en de omgang in de groep leren de kinderen samen te werken, te delen en respect voor elkaar te hebben. De pedagogisch medewerker draagt er zorg voor dat de nieuwe en jongste kinderen rustig kunnen wennen en geeft de oudste kinderen de ruimte om nieuwe dingen te ontdekken. BSO-kinderen maken zelf keuzes voor spelactiviteiten en met wie zij spelen. Naarmate de kinderen ouder worden, ontwikkelen ze zelf hun vriendengroep. Met ondersteuning van de pedagogisch medewerker ontwikkelen ze in de groep verantwoordelijkheid voor anderen en weerbaarheid om voor zichzelf op te komen. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de mogelijkheden en behoeftes van het kind en stimuleert interactie en vriendschapsvorming tussen de kinderen.



## 2.4 Eigen maken van waarden en normen en cultuur

De kinderen brengen vanuit thuis en school hun eigen waarden, normen en cultuur mee. We stimuleren kinderen om zelfstandig over waarden en normen na te denken. Een groep is bij uitstek geschikt om waarden en normen te ontdekken en te oefenen. Zowel in het kringgesprek als bij het spelen in kleinere groepjes wordt aandacht besteed aan het verwoorden van wat er gebeurt tijdens sociale interacties zoals leuke, spannende of vervelende dingen. We bieden eveneens ruimte voor vieringen en rituelen die ook thuis gebeuren, zoals je verjaardag vieren of bidden en danken bij de maaltijd. Daarnaast laten de pedagogisch medewerkers zien hoe wordt omgegaan met verstorend gedrag in relatie tot wat acceptabel, handelbaar is binnen de groep.

## **Activiteiten**

PIT onderscheidt zich door een uitgebreid aanbod van activiteiten op het gebied van sport, spel, techniek, kunst en cultuur. Er zijn workshops op de BSO waar kinderen zich kosteloos voor kunnen inschrijven. Voorbeelden zijn kookworkshops, sportclinics, textiele werkvormen, techniek, kunst en dans en muziek. Deze workshops worden door externe én door eigen medewerkers gegeven.

Bijzonder is ook de mogelijkheid dat de jongste kinderen van onze BSO via PIT hun zwemdiploma kunnen halen. Wij brengen de kinderen die zwemles hebben naar onze BSO-ruimte in het zwembad. Tijdens de BSO-tijd krijgen de kinderen hun zwemles.

### 3.1 Bieden van emotionele en fysieke veiligheid

In het algemeen laten we de kinderen zelf kiezen voor een activiteit en om al dan niet mee te doen met de groep. Meestal vinden de kinderen het erg leuk om mee te doen aan gezamenlijke activiteiten. De regelmaat in de dagindeling en een aantal terugkerende activiteiten dragen bij aan het gevoel van emotionele veiligheid.

We begeleiden kinderen om te leren omgaan met vrijheid die voor de oudere BSO-kinderen steeds groter wordt. Kinderen mogen met schriftelijke toestemming van de ouders bijvoorbeeld zonder toezicht in de buitenruimte spelen. De pedagogisch medewerkers blijven betrokken met voldoende afstand, maar zijn de veilige basis om op terug te vallen.

### 3.2 Ontwikkelen van de persoonlijke competenties

De kinderen wordt ruimte geboden voor eigen initiatieven. De kern van de pedagogiek op de BSO is het begeleiden van kinderen naar zelfstandige en zelfredzame personen die er plezier in hebben zich te ontwikkelen, verantwoordelijkheid te nemen voor zichzelf en de omgeving en respect te hebben voor andere mensen en meningen. Vanuit de veilige basis in de stamgroep stimuleren we kinderen om deel te nemen aan de diverse activiteiten en daarin steeds meer eigen keuzes te maken.

### 3.3 Ontwikkelen van de sociale competenties

De dagindeling op de groep bestaat uit vaste, gezamenlijke momenten en momenten die kinderen individueel of in kleine groepjes kunnen invullen. De pedagogisch medewerker stimuleert tot samen

spelen, praten en luisteren. Zij leert het kind om te gaan met emoties zoals plezier, boosheid en verdriet door in te spelen op de situaties in de groep.

### 3.4 Eigen maken van waarden en normen en cultuur

Door de diverse activiteiten en het aanbieden van thema's in de groep worden normen en waarden dicht bij het kind gebracht. Tijdens de activiteiten sluit de pedagogisch medewerker aan op de gebeurtenissen uit het dagelijkse leven van het kind en toont zij respect voor de verschillende achtergronden van de kinderen.

## **Binnen- en buitenruimte**

### 4.1 Bieden van emotionele en fysieke veiligheid

De emotionele veiligheid in de groepsruimte uit zich in de kleur- en materiaalkeuze. De ruimte is sfeervol, kindgericht en uitnodigend ingericht. Door diverse speelhoeken in te richten zijn druk en rustig spel in de ruimte gescheiden. Er is voldoende vertrouwd spelmateriaal aanwezig. Het spelmateriaal wordt aangepast aan de activiteiten van de groep. We leren het kind spelmateriaal te delen en zelfstandig te gebruiken. Ook knuffels, al dan niet meegebracht van thuis, kussens en boeken om lekker even mee op de bank te liggen zijn aanwezig. Kasten en materialen zijn overzichtelijk geordend zodat kinderen zelf kunnen kiezen. Er is voldoende afgeschermd buitenruimte en buitenspelmateriaal aanwezig. Er wordt zo veel mogelijk in de buitenlucht gespeeld. Kinderen kunnen zich uitleven en ontwikkelen door buiten te spelen. Hiervoor zijn weer andere vaardigheden nodig dan bij binnen spelen.

Tijdens de openingstijden zijn de buitendeuren van de locatie zoveel mogelijk gesloten. Op de grotere locaties melden bezoekers zich via de intercom met camera.

### 4.2 Ontwikkelen van de persoonlijke competenties

In de inrichting en het gebruik van de ruimte bieden we voldoende gelegenheid voor eigen initiatief. We zorgen voor het juiste evenwicht tussen veiligheid en uitdaging. Materiaal sluit aan bij de ontwikkelingsfase, interesse en nieuwsgierigheid van de kinderen in de groep. Er is materiaal aanwezig dat de mogelijkheid biedt voor zowel individueel spel als samenspel. We maken ook gebruik van 'echt' materiaal. Bijvoorbeeld van dozen, hout en kleden. We leggen uit hoe het spelmateriaal gebruikt kan worden en ook dat het spelmateriaal weer moet worden opgeruimd.

We hanteren duidelijke regels en bespreken die regelmatig met de kinderen. Door te praten over mogelijke risico's leren we kinderen daarmee om te gaan. De pedagogisch medewerkers zijn actief in het aanbieden van spel en bewegingsactiviteiten. We bieden voldoende uitdaging en begeleiden het kind om de wereld om zich heen verder te ontdekken.

### 4.3 Ontwikkelen van de sociale competenties

We stimuleren de kinderen om samen met de andere kinderen gebruik te maken van de ruimte. We zorgen voor afwisselend spelmateriaal en leren kinderen met elkaar te overleggen, delen en te onderhandelen over het gebruik van het materiaal. De binnen- en buitenruimten zijn verdeeld in rustige en actieve plekken. We maken duidelijk waar welke plek voor is en houden de risico's in het oog.

#### 4.4 Eigen maken van waarden en normen en cultuur

We zorgen er voor dat voor de kinderen, maar ook voor de collega's onderling, duidelijk is welke normen binnen de groep gelden. Wat kan wel en wat mag niet binnen de groepsruimte, op de gangen, in de keuken, het toilet en buiten. De regels en normen worden regelmatig met de kinderen en de medewerkers besproken. We zorgen voor een divers aanbod van boeken. We maken graag gebruik van zoveel mogelijk 'echte' en kosteloze materialen uit de leefomgeving van het kind.

### **Samenwerking met ouders**

De opvoeding thuis, die voor ieder kind anders kan zijn, is de verantwoordelijkheid van de ouders. Wij werken graag samen met de ouders als partner in de opvoeding.

We willen dat ouders ons vertrouwen en dat ouders en medewerkers op een open manier met elkaar communiceren. Afstemming en overleg tussen de ouder en de pedagogisch medewerker scheppen voor het kind veiligheid en vertrouwen. We staan open voor vragen, feedback en kritiek van ouders.

#### *Informatie-uitwisseling*

Wij informeren ouders over de activiteiten op de groep en de locatie door middel van Facebook, Twitter en Konnect.

Uitwisselen van informatie over het kind vindt plaats:

- tijdens het intakegesprek en het kennismakingsgesprek op de groep
- tijdens het brengen en halen van de kinderen
- jaarlijks wordt de ouders een 10-minutengesprek aangeboden.

#### *Inbreng van de ouders*

Volgens de Wet Kinderopvang is op de kindcentra een K(ind)C(entrum)-raad<sup>4</sup> ingesteld. De KC-raden hebben adviesrecht op het gebied van o.a. het pedagogisch beleid, het kwaliteitsbeleid, het voedingsbeleid, de openings- en sluitingstijden en de jaarlijkse tarieven. De KC-raden hebben deze locatieoverstijgende zaken gedelegeerd naar de PIT-raad<sup>5</sup>, die bestaat uit ouders en leerkrachten. De manager kinderopvang overlegt met de KC-raad over de locatiegebonden onderwerpen.

Er is een aantal locaties waar alleen kinderopvang of alleen onderwijs plaatsvindt; daar is een oudercommissie dan wel een MR aangesteld.

Minimaal één keer in de drie jaar wordt een groot digitaal klanttevredenheidsonderzoek gehouden.

---

<sup>4</sup> Formeel zijn zowel de oudercommissie (kinderopvang) als de medezeggenschapsraad (onderwijs) aanwezig. Volgens volmacht/mandaat zijn alle bevoegdheden en verantwoordelijkheden overgedragen aan de (i)kc-raad. Deze volmacht/mandaat kan op elk moment worden ingetrokken.

<sup>5</sup> Ook de PIT-raad bestaat uit overgedragen volmacht/mandaat uit de centrale oudercommissie (kinderopvang) en gemeenschappelijke medezeggenschapsraad (onderwijs).

## Praktische zaken

### 1. Oriëntatiegesprek/rondleiding

Ouders die op zoek zijn naar een geschikte opvang(locatie) kunnen een afspraak maken met de manager kinderopvang van de door hun gekozen locatie voor een oriënterend gesprek en/of rondleiding.

### 2. Het intakegesprek

De manager kinderopvang of pm'er biedt ouders een intakegesprek en geeft algemene informatie over PIT kinderopvang en het kindcentrum. In het intakegesprek wordt alle informatie uitgewisseld die nodig is om de opvang in de groep en de thuissituatie goed op elkaar af te stemmen. Er wordt verteld hoe de globale dagindeling er uitziet en er wordt informatie gegeven over het activiteitenaanbod.

### 3. Pedagogisch medewerker-kindratio

De kinderen van de BSO maken deel uit van een vaste stamgroep. Aan de randen van de dag worden stamgroepen eventueel samengevoegd. Stagiaires zijn in een leersituatie en zijn daarmee altijd 'extra' op een groep. Zij vormen zo nodig ook op de momenten dat er minder pedagogisch medewerkers op de groep zijn het extra paar ogen op de groep.

Gedurende de reguliere schoolweken kunnen ten hoogste voor een half uur per dag, namelijk tussen 17.30 – 18.00 uur, minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de wettelijke pedagogisch medewerker-kindratio vereist is.

Tijdens de vakantieopvang is dat gedurende drie uur op een dag, namelijk van 8.00 – 9.00 uur, van 13.00 – 14.00 uur en van 16.30 – 17.30 uur.

Tijdens alle andere openingsuren zijn er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig volgens de BKR.

#### *Achterwacht*

Is er aan het einde van de dag slechts één pedagogisch medewerker aanwezig op de locatie dan is een achterwachtregeling van toepassing. In geval van calamiteiten zal de achterwacht binnen de ambulanceaanrijtijden op de locatie aanwezig zijn.

#### 4. Inkoop extra dagen per 1-1-2017

Extra dagen kunnen via de Konnect app tot uiterlijk twee weken van te voren worden aangevraagd en zijn mogelijk mits aan de totale groepsgrootte volgens BKR-norm wordt voldaan

Ons beleid rondom ruildagen en extra dagen opvang staat uitgebreid beschreven in

<https://pit-ko.kwibuss.nl/openbaar/3409/download>.

#### 5. Het wennen

Als de opvang daadwerkelijk van start gaat, besteedt de pedagogisch medewerker aandacht aan het wennproces van het kind. Kennismaking met de andere kinderen, uitleg over de gang van zaken op de BSO en aandacht voor de behoeften van het kind staan daarin centraal. Bij het ophalen van het kind wordt aan de ouders verteld hoe de dag voor het kind verlopen is.

#### 6. Aankomst en vertrek

De kinderen die per taxi(bus) of Stint van de voorschoolse opvang naar school worden gebracht en/of naar de BSO komen, worden naar school gebracht en/of opgehaald door een medewerker van PIT. Als de BSO in hetzelfde gebouw gehuisvest is, worden de kinderen uit groep 1 en 2 door de pedagogisch medewerker uit de klas opgehaald. De oudere kinderen lopen zelf van het schoollokaal naar de BSO-ruimte in het kindcentrum. Alle kinderen worden door de pedagogisch medewerker begroet. Bij het vertrek zegt het kind met de ouders de pedagogische medewerkers gedag, zodat de pedagogisch medewerker en de ouders informatie kunnen uitwisselen over het kind.

#### 7. De dagindeling

De middag begint met een kring, waarbij fruit wordt gegeten en drinken wordt uitgereikt. De kinderen kunnen vertellen wat zij die dag op school hebben meegemaakt en aangeven hoe zij de BSO-middag willen besteden. De pedagogisch medewerkers bieden verschillende activiteiten aan, waarbij de kinderen individueel kunnen kiezen wat zij willen gaan doen.

#### 8. Het eten en drinken

Op de lange middagen en tijdens de vakantieopvang wordt er een geheel verzorgde lunch aangeboden. Voor het menu wordt de richtlijn van het Voorlichtingsbureau voor de Voeding gevolgd. Met diëten en allergieën wordt uiteraard rekening gehouden.

#### 9. Op tijd ophalen

De BSO is geopend tot 18.30 uur. Ouders worden geacht het kind voor sluitingstijd op te halen. Anders kan dit tot een boete leiden.

#### 10. Feesten en andere bijzondere gelegenheden

Een feest of een andere speciale gebeurtenis wordt in de groep gevierd. De kinderen worden daarbij actief betrokken. Bij verjaardagen wordt feest gevierd op een manier die past bij de leeftijd van de

kinderen en is afgestemd op de wensen en behoefte van het kind en de ouders. Het kind mag trakteren, maar het hoeft niet. Wij verzoeken een eventuele traktatie te beperken tot een gezonde kleinigheid.

#### 11. Uitjes

Regelmatig maken de kinderen en hun pedagogisch medewerkers een uitje. Deze uitjes zijn afgestemd op de leeftijd en de interesses van de kinderen. De veiligheid in de vorm van voldoende begeleiding en aansprakelijkheidsverzekering zijn gewaarborgd. Tijdens de vakanties worden ook daguitjes aangeboden. De kinderen en hun ouders worden hierover tijdig geïnformeerd.

#### 12. Observeren

Naast de observaties die onder andere plaatsvinden in het kader van het volgen van de ontwikkeling van het kind en diens welbevinden, kan er ook gericht worden geobserveerd. Gericht observeren vindt plaats bij opvallend gedrag of bij vermoedens van ontwikkelingsproblemen, mishandeling of misbruik. In samenspraak met de ouders kan hierbij een pedagoog of een zorgteam worden ingeschakeld.

#### 13. Samenwerking met het onderwijs

In onze kindcentra wordt zowel de opvang als het onderwijs aangeboden door PIT. In ieder kindcentrum vindt onderlinge afstemming plaats over de pedagogische aanpak, het aanbod van activiteiten en het welbevinden van kinderen.

#### 14. Meldcode kindermishandeling of seksueel misbruik

In de kinderopvang wordt gewerkt met de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij een vermoeden van kindermishandeling wordt de aandachtsfunctionaris ingeschakeld en wordt gehandeld volgens de stappen in de meldcode. PIT is aangesloten bij het meldingssysteem Zorg voor Jeugd en indien daar aanleiding voor is, wordt een melding gedaan bij het meldpunt 'Veilig Thuis'. Dit meldpunt coördineert de aanpak van geweld in huiselijke kring en de aanpak van kindermishandeling.

#### 15. Veranderingen in het gezin

De geboorte van een broertje of zusje, maar ook een echtscheiding of overlijden heeft een weerslag op het kind. Wij stellen het op prijs om over deze gebeurtenissen geïnformeerd worden, zodat wij op een zo goed mogelijke manier het kind daarin kunnen begeleiden.

#### 16. Zieke kinderen

Als er een besmettelijke ziekte heerst op een van de groepen wordt dit door middel van een formulier op de deur van de betreffende groep en/of via Konnect kenbaar gemaakt aan de ouders.

Kinderen die ziek zijn, worden niet in het kindercentrum toegelaten volgens de criteria van de GGD. Als kinderen op het centrum ziek worden, worden de ouders gebeld en vindt overleg plaats om het kind op te komen halen. Ziek zijn is echter een rekbaar begrip. We vinden dat een ziek kind opgehaald moet worden:

- als het kind te ziek is om aan het dagprogramma deel te nemen
- als de verzorging te intensief is voor de pedagogisch medewerkers
- als de gezondheid van de andere kinderen in gevaar komt.

Op het inschrijfformulier wordt genoteerd of de kinderen meedoen aan het Rijksvaccinatieprogramma.



## 17. Medische handelingen en medicijnverstrekking

De richtlijnen voor medische handelingen en medicijnverstrekking zijn beschreven (in Kwibuss). Als ouders willen dat hun kind een medicijn toegediend krijgt, dienen zij een formulier in te vullen en te ondertekenen.

## 18. Feedback van ouders

Het is belangrijk dat de ouders tevreden zijn over de opvang. Regelmatig vragen de pedagogisch medewerkers aan de ouders of zij vinden dat het goed gaat met hun kind en of zij eventueel dingen anders willen. Wanneer de ouders uit zichzelf vragen, wensen of kritiek uiten, besteden de pedagogisch medewerkers hier aandacht aan en geven ze dit door aan de manager kinderopvang. PIT kinderopvang hanteert een klachtenprocedure en is aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij de intake worden de ouders hierover geïnformeerd.

## 19. Werkoverleg

In het werkoverleg op de groep worden alle zaken besproken om de opvang in de groep zo goed mogelijk te laten verlopen. Afspraken over de verdeling van de werkzaamheden, activiteiten, alle regel-, organisatorische, administratieve en andere zaken worden door de pedagogisch medewerkers gemaakt ter bevordering van het groepsproces en het welbevinden van de kinderen.

## 20. Teamoverleg

In het locatieteamoverleg komen die zaken aan de orde die het reilen en zeilen van de opvang op de locatie en de samenwerking in het team betreffen. Ook worden informatie en feedback gegeven, knelpunten besproken en (nieuwe) richtlijnen, wet- en regelgeving bekendgemaakt. Het team opereert zoveel mogelijk als zelfstandige, autonome eenheid met een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de opvang op de locatie.

## 21. Afspraken

In de afspraken staat een aantal zaken die van belang voor zijn voor ouder en kind:

### *Binnen*

1. kinderen mogen alleen onder toezicht in de algemene ruimtes
2. op de babygroep trekt men eerst schoenhoezen aan alvorens de ruimte te betreden
3. als iemand anders een kind komt ophalen, dient dit van tevoren aangegeven te worden
4. als een kind ziek is of niet komt, dient u dit vóór 9.00 uur te laten weten, anders wordt er telefonisch contact opgenomen door de pedagogisch medewerker
5. bij een flexibele plaats dient het rooster 2 weken van te voren in Konnect aangevraagd te worden om zeker te zijn van een plaats voor de maand hierop volgend

6. ouders dienen wijzigingen van telefoon- en noodnummers direct door te geven aan PIT
7. in de gangen wordt rustig gelopen voor de rust op de groepen
8. alleen knuffels en spenen zonder koord mogen mee naar bed
9. ouders respecteren de haal- en brengtijden zoals vermeld in het pedagogisch beleidsplan.

#### *Buiten*

1. vanaf het moment dat de overdracht tussen pedagogisch medewerker en de ouder heeft plaatsgevonden, is de ouder verantwoordelijk voor zijn/haar kind
2. het hek blijft dicht dus ook bezoekers worden geacht de hekken te sluiten
3. er wordt minimaal één keer per dag buiten gespeeld, ook als het regent
4. klimmen op/over de omheining en brandtrappen is niet toegestaan
5. na het buitenspelen worden de handen gewassen
6. uw kind dient bij zonnig weer thuis ingesmeerd te zijn met een goede zonnebrandcrème.

#### *Voor BSO-kinderen gelden bovendien de volgende afspraken:*

1. we zijn aardig tegen elkaar, we helpen elkaar en hebben respect voor de ander
2. we luisteren naar elkaar en laten elkaar uitpraten
3. je mag het zeggen als je iets niet leuk vindt
4. we hebben leuke spullen en doen daar voorzichtig mee
5. als je iets gebruikt of ergens mee gespeeld heb, ruim je het daarna netjes op
6. we lopen rustig in de gang om anderen niet te storen
7. de buitendeur wordt alleen geopend door een pedagogisch medewerker
8. als de bal o.i.d. over het hek is gegaan, vraag je eerst of je deze mag pakken
9. als je naar binnen/buiten gaat, zeg je dit eerst even tegen de pedagogisch medewerker
10. als je binnenkomt en als je naar huis gaat, zeg je gedag tegen de pedagogisch medewerker
11. als je binnenkomt, hang je netjes je jas en je tas op
12. losse spullen gaan in je bakje en je telefoon lever je in bij de pedagogisch medewerker en neem je weer mee als je naar huis gaat.

Doen waarin je gelooft